

## ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ ΕΚΟ 2023

### Α) Όροι Και Προϋποθέσεις Προωθητικής Ενέργειας με Δωροεπιταγές Πετρελαίου Θέρμανσης ΕΚΟ

Η εταιρεία με την επωνυμία "ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΚΑΥΣΙΜΑ ΟΡΥΚΤΕΛΑΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" και το διακριτικό τίτλο "ΕΚΟ ΑΒΕΕ", (Α.Φ.Μ. 094010146, Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Χειμάρρας αριθ. 8<sup>Α</sup>, διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τίτλο «ΧΡΙΣΤΟΥΓΕΝΝΑ - ΠΕΤΡΕΛΑΙΟ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ» και θα διενεργείται υπό τους κάτωθι όρους:

**1)** Στην προωθητική ενέργεια μπορούν να λάβουν μέρος όλοι οι μόνιμοι κάτοικοι Ελλάδας που έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους και έχουν ολοκληρώσει πλήρως την εγγραφή τους στο πρόγραμμα επιβράβευσης πελατών ΕΚΟ Smile σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις αυτού. Η συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την αποδοχή των όρων εγγραφής του ΕΚΟ Smile.

**2)** Η διάρκεια της παρούσας προωθητικής ενέργειας ορίζεται από 18/12/2023 ώρα 00:01 έως 30/12/2023 και ώρα 23.59.

**3)** Ο/η κάθε συμμετέχων/ουσα για να συμμετάσχει στην προωθητική και να διεκδικήσει τα παρακάτω δώρα θα πρέπει να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες. Θα πρέπει ή να είναι εγγεγραμμένος/η στο loyalty πρόγραμμα ΕΚΟ Smile ή να ολοκληρώσει νέα εγγραφή στο πρατήριο. Οι συμμετέχοντες αφού ολοκληρώσουν την εγγραφή τους στο ΕΚΟ Smile (εφόσον δεν είναι ήδη μέλη) και αγοράσουν Πετρέλαιο Θέρμανσης, αξίας 100 € και άνω, χρησιμοποιώντας την κάρτα ΕΚΟ Smile κατά τη συναλλαγή τους, θα παίρνουν δωρεάν δωροεπιταγή για αγορά **αποκλειστικά Πετρελαίου Θέρμανσης** από τα πρατήρια ΕΚΟ που συμμετέχουν στο πρόγραμμα. Η συναλλαγή θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί αποκλειστικά στο χρονικό διάστημα **από 18.12.2023 έως και 30.12.2023** και να έχει γίνει χρήση της κάρτας ΕΚΟ Smile (ψηφιακή ή φυσική) για να ληφθούν και οι πόντοι της συναλλαγής. Κάθε συναλλαγή με την χρήση ΕΚΟ Smile κάρτας ισοδυναμεί με μία συμμετοχή. Κάθε μοναδική απόδειξη μπορεί να χρησιμοποιηθεί μία φορά.

Για την περίοδο διανομής Πετρελαίου Θέρμανσης ποντοδοτούνται 1.000 λίτρα.

**Πιο συγκεκριμένα:** ∴ Με αγορά Πετρελαίου Θέρμανσης για το άνω χρονικό διάστημα ο συμμετέχων /ουσα θα κερδίζει αυτόματα :

- Με αγορά πετρελαίου θέρμανσης **100€**, δωροεπιταγή αξίας **5€** (100,00 έως 199,99€)
- Με αγορά πετρελαίου θέρμανσης **200€**, δωροεπιταγή αξίας **10€** (200,00 έως 299,99€)
- Με αγορά πετρελαίου θέρμανσης **300€**, δωροεπιταγή αξίας **15€** (300,00 έως 399,99€)
- Με αγορά πετρελαίου θέρμανσης **400€**, δωροεπιταγή αξίας **20€** (400,00 έως 499,99€)
- Με αγορά πετρελαίου θέρμανσης **500€**, δωροεπιταγή αξίας **25€** (500,00 έως 599,99€)
- Με αγορά πετρελαίου θέρμανσης **600€**, δωροεπιταγή αξίας **30€** (600,00 έως 699,99€)
- Με αγορά πετρελαίου θέρμανσης **700€**, δωροεπιταγή αξίας **35€** (700,00 έως 799,99€)
- Με αγορά πετρελαίου θέρμανσης **800€**, δωροεπιταγή αξίας **40€** (800,00 έως 899,99€)
- Με αγορά πετρελαίου θέρμανσης **900€**, δωροεπιταγή αξίας **45€** (900,00 έως 999,99€)
- Με αγορά πετρελαίου θέρμανσης **1.000€**, δωροεπιταγή αξίας **50€** (1.000,00 και άνω)

Μέγιστο ποσό δωροεπιταγής 50€ με όριο ποσού συναλλαγής 1.000€ και άνω.

Οι άνω δωροεπιταγές θα μπορούν να εξαργυρωθούν άμεσα ή και έως 30/4/2023 ώρα 23.59 μμ

Ο Συμμετέχων/ουσα δεν έχει δικαίωμα επιλογής δώρου ή αλλαγής του χορηγηθέντος δώρου.

Κάθε Συμμετέχων/-ουσα, έχει δικαίωμα πολλαπλών συμμετοχών με ανώτατο όριο τις τρεις (3) συμμετοχές για όλη τη διάρκεια της Ενέργειας. Το μέγιστο όριο ποντοδότησης για όλη τη διάρκεια της διάθεσης Πετρελαίου Θέρμανσης είναι 1.000 λίτρα αγοράς. Κάθε άλλη συμμετοχή που υπερβαίνει τα άνω όρια ακόμα και εάν πληροί τις λοιπές προϋποθέσεις δεν θεωρείται έγκυρη και δεν χορηγεί στον

Συμμετέχοντα/ουσα κάποια συμμετοχή ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα κατά οποιουδήποτε (λχ της Διοργανώτριας, της Διαφημίστριας, του πρατηριούχου κλπ). Κάθε άλλη συμμετοχή που υπερβαίνει τα άνω όρια ακόμα και εάν πληροί τις λοιπές προϋποθέσεις δεν θεωρείται έγκυρη και δεν χορηγεί στον Συμμετέχοντα/ουσα κάποια συμμετοχή ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα κατά οποιουδήποτε .

**4) Οι παρόντες όροι θα είναι ανηρτημένοι καθ' όλη τη διάρκεια της προωθητικής ενέργειας στη σελίδα που διατηρεί η Διοργανώτρια στον διαδικτυακό τόπο [ekosmile.gr](http://ekosmile.gr) και στην **mobile εφαρμογή EKO Smile**.**

**5) Ο συμμετέχων/ουσα θα μπορεί να εντοπίσει και να χρησιμοποιήσει τη δωροεπιταγή του μέσω της εφαρμογής EKO Smile App στην ενότητα του προφίλ του, στο εικονίδιο "myEKOSmile" είτε μέσω του [ekosmile.gr](http://ekosmile.gr) όπου θα μπορεί να την εκτυπώσει. Ο συμμετέχων/ουσα κατά την ποντοδότηση της συναλλαγής του/της στο πρατήριο θα λαμβάνει άμεσα την δωροεπιταγή στο λογαριασμό του/της (προφίλ site & app) και θα την επιδεικνύει στον υπάλληλο έτσι ώστε να μπορεί να εξαργυρωθεί και να αφαιρεθεί η αξίας της. Ρητά διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση απομάκρυνσης του πελάτη από το ταμείο του πρατηρίου χωρίς να έχει λάβει (για οιονδήποτε λόγο) το δώρο της προωθητικής ενέργειας, το σχετικό του δικαίωμα για λήψη του δώρου της προωθητικής ενέργειας αποσβέννυται άμεσα και αυτοδίκαια , ο δε πελάτης παύει άμεσα να θεωρείται δικαιούχος για την εν λόγω συναλλαγή.**

**6) Η παρούσα προωθητική ενέργεια ισχύει μέχρι εξάντλησης των αποθεμάτων των δωροεπιταγών**

**7) Το δώρο της προωθητικής ενέργειας δεν μεταβιβάζεται, δεν ανταλλάσσεται με χρήματα, ή άλλα δώρα, και δεν μπορεί να συνδυαστεί με οποιαδήποτε άλλη ενέργεια.**

**8) Οι συμμετέχοντες στην εν λόγω προωθητική ενέργεια, υπενθυμίζεται και υπογραμμίζεται, ότι δεν έχουν, ούτε αποκτούν, κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά γνωρίσματα της Εταιρείας.**

**9) Η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη/υπαιτιότητα για τυχόν ελάττωμα του δώρου της προωθητικής ενέργειας, ούτε και είναι υποχρεωμένη να προβεί σε αντικατάστασή του.**

**10) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα για υπαναχώρηση/ανάκληση της παρούσας προωθητικής ενέργειας. Δικαιούται να παρατείνει, να αναβάλει, να ματαιώσει ή/και να επαναλάβει οποτεδήποτε την προωθητική ενέργεια, καθώς επίσης και να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, για οποιονδήποτε λόγο, κατά την απόλυτη κρίση της, ενημερώνοντας σχετικά μέσω ανακοίνωσης που θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα [www.ekosmile.gr](http://www.ekosmile.gr) με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης/τροποποίησης αυτής, την ημερομηνία της σχετικής ανακοίνωσης. Η Εταιρεία δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη όταν, για λόγους αναγόμενους σε**

περιστατικό που συνιστά ανωτέρα βία δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις της που απορρέουν από την παρούσα.

**11)** Οι συμμετέχοντες στην προωθητική ενέργεια οφείλουν να ενεργούν καλόπιστα και νόμιμα, και μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Για οποιαδήποτε ενέργεια ή συμπεριφορά κάποιου συμμετέχοντος κριθεί από την Εταιρεία παράνομη, ή καταχρηστική, ή αντισυμβατική, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να τον αποκλείσει τελείως από την προωθητική ενέργεια, ακόμη και να ακυρώσει το δώρο. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την συμμετοχή προσώπων που δεν πληρούν τους όρους της προωθητικής ενέργειας.

**12)** Μετά την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας κάθε υποχρέωση της Εταιρείας παύει να υφίσταται, μη υπεχούσης οιασδήποτε υποχρέωσης ή ευθύνης έναντι των συμμετεχόντων.

**13)** Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με την προωθητική ενέργεια κάθε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να επικοινωνεί με την Γραμμή Επικοινωνίας Καταναλωτή ΕΚΟ στα τηλέφωνα 210 772 5555 ή 18198 , Δευτέρα έως Σάββατο 07:00 - 22:00, εκτός αργιών.

**14)** Η συμμετοχή στην προωθητική ενέργεια συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των εδώ προβλεπόμενων όρων καθώς και των όρων της κάρτας ΕΚΟ Smile που είναι στην ιστοσελίδα <https://ekosmile.gr/pages/terms-and-conditions> και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση ή απαίτηση κατά της Εταιρείας. Σε κάθε περίπτωση οι συμμετέχοντες θα πρέπει να προσφεύγουν στους παρόντες Όρους, προκειμένου να ενημερώνονται για ενδεχόμενες τροποποιήσεις τους.

**15)** Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των μερών από, ή εξ αφορμής της παρούσας προωθητικής ενέργειας θα διευθετείται φιλικά μεταξύ της Εταιρείας και των Συμμετεχόντων με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη. Σε κάθε περίπτωση, η παρούσα προωθητική ενέργεια διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο, και ως αρμόδια για την επίλυση κάθε τέτοιας διαφοράς ορίζονται τα Δικαστήρια της Ελλάδας.

## **Β) Όροι Και Προϋποθέσεις Άτοκων Δόσεων, Συλλογής ΕΚΟ Smile Πόντων και 3% Επιστροφή με Πιστωτικές κάρτες Eurobank**

Οι καταναλωτές που αγοράζουν πετρέλαιο θέρμανσης ΕΚΟ για το χρονικό διάστημα από 16/12/2023 έως και 31/12/2023, επωφελούνται από δυνατότητα αποπληρωμής σε έως και 12 άτοκες δόσεις για πληρωμές με πιστωτικές κάρτες και 3% **Επιστροφή** για πληρωμές με πιστωτικές **κάρτες Eurobank** που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα.

Συγκεκριμένα:

### **3% Επιστροφή για πληρωμές με πιστωτικές κάρτες Eurobank**

Η προσφορά ισχύει για αγορές πετρελαίου θέρμανσης αξίας 300€ έως και 3.000€ που θα πραγματοποιηθούν από 16/12 έως και 31/12/2023, με πιστωτικές κάρτες Eurobank που συμμετέχουν στο πρόγραμμα επιβράβευσης Επιστροφή, για παραδόσεις πετρελαίου θέρμανσης ΕΚΟ που θα πραγματοποιηθούν έως και 31/12/2023. Στην ενέργεια συμμετέχουν επιλεγμένα πρατήρια ΕΚΟ με πετρέλαιο θέρμανσης που υπάρχουν αναρτημένα στο [ekosmile.gr](http://ekosmile.gr).

Για πληρωμές με πιστωτικές κάρτες Eurobank υπάρχει δυνατότητα εξόφλησης σε έως και 12 άτοκες δόσεις. Από 1/1/2024 το ποσοστό επιβράβευσης επανέρχεται στο 1% Επιστροφή. Για πληρωμές με χρεωστικές κάρτες Eurobank που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα ισχύει εφάπαξ εξόφληση και 1% Επιστροφή.

Οι όροι & προϋποθέσεις της ενέργειας είναι διαθέσιμοι και στο [www.eurobank.gr/epistrofi](http://www.eurobank.gr/epistrofi).

### **Έως και 12 Άτοκες Δόσεις**

Υπάρχει δυνατότητα αποπληρωμής σε 2 έως και 12 άτοκες δόσεις, με πιστωτικές κάρτες Mastercard ή Visa, εκδόσεως Ελληνικών Τραπεζών για παραγγελίες πετρελαίου θέρμανσης ΕΚΟ μέχρι και 30/4/2024.

### **Συλλογή πόντων ΕΚΟ SMILE**

Ο κάτοχος Κάρτας στις αγορές πετρελαίου θέρμανσης θα λαμβάνει:

- 0,5 ΕΚΟ SMILE πόντους για κάθε ένα (1) προμηθευόμενο λίτρο πετρελαίου θέρμανσης. Το μέγιστο όριο ποντοδότησης είναι τα 1.000 λίτρα (που ισοδυναμεί

με 500 EKO Smile πόντοι) για το σύνολο της περιόδου διανομής πετρελαίου θέρμανσης, δηλαδή μεταξύ 13/10/2023 έως και 30/4/2024. Μέγιστο όριο συναλλαγών είναι οι 3 φορές ανά μέλος.

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη συλλογή EKO Smile πόντων στο πετρέλαιο θέρμανσης είναι η ποντοδότηση της συναλλαγής κατά την πληρωμή, η οποία μπορεί να γίνει αναφέροντας:

- τον κωδικό της EKO Smile κάρτας (φυσικής ή ψηφιακής) ή
- τον αριθμό κινητού τηλεφώνου με το οποίο έχει εγγραφεί στο πρόγραμμα EKO Smile.